



Спецификация

Мақсаты:

Денсаулық сақтау саласындағы басшылары мен басшыларының орынбасарларының кәсіби құзыреттілігін аттестаттау.

Контингенті:

1. Республикалық деңгейде (орталық атқарушы орган):
- уәкілетті органға ведомстволық бағынысты денсаулық сақтау ұйымдарының басшылары және олардың орынбасарлары;
 - халықтың санитариялық-эпидемиологиялық саламаттылығы саласындағы қызметті жүзеге асыратын денсаулық сақтау ұйымдарының басшылары.
2. Жергілікті деңгейде: облыстардың, республикалық маңызы бар қалалардың және астананың жергілікті атқарушы органдары жүргізетін:
- облыстардың, республикалық маңызы бар қалалардың және астананың денсаулық сақтауды мемлекеттік басқарудың жергілікті органдарының басшылары және олардың орынбасарлары;
 - облыстардың, республикалық маңызы бар қалалардың және астананың денсаулық сақтауды мемлекеттік басқарудың жергілікті органдары жүргізетін жергілікті деңгейде: оларға ведомстволық бағынысты денсаулық сақтау ұйымдарының басшылары және олардың орынбасарлары.

Форматы:

Компьютерлік тестілеу (100 тест тапсырмасы).

Ұзақтығы:

100 минут (1 сағат 40 минут).

Өту шегі:

Басшылар үшін: Тест сұрақтарының жалпы санынан 70% және одан жоғары дұрыс жауап
Басшылардың орынбасарлары үшін: Тест сұрақтарының жалпы санынан 60% және одан жоғары дұрыс жауап

№ п/п	Бөлімнің атауы	Тест сұрақтары
1	Денсаулық сақтау жүйесіндегі менеджмент	5
1.1	Корпоративтік басқару	3
1.2	Денсаулық сақтаудағы стратегиялық жоспарлау (қызметті жоспарлау қабілеті)	2
2	Қаржылық менеджмент	8

2.1	Ресурстарды стратегиялық жоспарлау (капиталдық шығындарды жоспарлау және ұзақ мерзімді инвестицияларға қатысты негізделген шешімдер қабылдау қабілеті)	3
2.2	Қаржыны операциялық басқару (қаржылық және бухгалтерлік есеп деректерін түсіну және түсіндіре білу, бюджетті әзірлеу және басқару қабілеті)	2
2.3	Медициналық қызметтің үздіксіздігін қамтамасыз ету және сатып алуды ұйымдастыру	3
3	Операциялық менеджмент	5
3.1	Бизнес-процестерді басқару, жобаларды басқару	3
3.2	Үнемді өндіріс (бизнес-процестерді автоматтандыру және оңтайландыру)	2
4	Ақпаратты басқару	6
4.1	Қоғаммен байланыс. PR-стратегия. Пациенттермен және сыртқы ұйымдармен кері байланыс.	3
4.2	Маркетинг, нарықты зерттеу және денсаулық сақтау жүйесіндегі медициналық қызметтерді ілгерілету.	3
5	Сапаны басқару	13
5.1	Медициналық ұйымдағы сапаны басқару жүйесі.	7
5.2	Коммуникативтік дағдылар. Этика және деонтология	6
6	Персоналды басқару. Көшбасшылық	15
6.1	Басшының жеке тиімділігі.	3
6.2	Адами ресурстарды жоспарлау, қызметкерлерді жұмысқа қабылдау және іріктеу. Қақтығыстарды басқару (қақтығыстың себептерін жоюға немесе оған қатысушылардың мінез-құлқын түзетуге бағытталған мақсатты ықпал ету қабілеті).	3
6.3	Қызметкерлерді ынталандыру және корпоративтік мәдениетті қалыптастыру мен қолдау (корпоративтік мәдениет пен персоналды басқарудың ынталандыру әдістері арқылы тиімді жұмысты дамыту және қолдау қабілеті).	3
6.4	Уақытты басқару негіздері (тайм-менеджмент).	3
6.5	Қызметкерлердің қызметін бағалау және кәсіби дамуын қамтамасыз ету.	3
7	Халыққа медициналық көмекті ұйымдастыру	8
7.1	Нормативтік-құқықтық құжаттар	4
7.2	Халыққа медициналық көмекті ұйымдастыру	4
8	Денсаулық сақтау саласындағы халық денсаулығының статистикасы	6
9	Медицина қызметкерлерінің кәсіби жауапкершілігін сақтандыру	10
9.1	Медициналық қызметкерлердің кәсіби жауапкершілігін реттейтін нормативтік-құқықтық құжаттар	4
9.2	Тәуелсіз сараптау комиссиясы	6
10	Денсаулық сақтау саласындағы ақпараттық технологиялар	6
11	Міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыру	10
12	Инфекциялық бақылау Санитариялық-эпидемиологиялық режим.	8

	Ауруханаішілік инфекциялардың алдын алу. Өндеу және стерильдеу. Медициналық қалдықтармен жұмыс істеу. Инфекцияларды алдын алу. Асептика және антисептика.	
	Всего:	100